

CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES A LA BOUTIQUE EN LIGNE DE LA PISCINE DU PAYS DE LANDIVISIAU

La Piscine est un établissement public géré en régie par la Communauté de Communes du Pays de Landivisiau.
Communauté de Communes du Pays de Landivisiau : Zone de Kerven - 29400 Landivisiau
N°SIRET : 242 900 751 00189

La Piscine : 1 rue Pierre LOTI – 29400 Landivisiau
Tél : 02.98.68.09.00
Mail service accueil/clients : lapiscine@paysdelandi.com

La Piscine – Espace Sports Loisirs du Pays de Landivisiau est désignée ci-après par le vocable « le vendeur »

Toutes les prestations vendues en ligne et les horaires d'ouvertures de l'établissement sont disponibles à l'accueil et sur le site Internet de la Communauté de Commune du Pays de Landivisiau – Portail Piscine.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes de l'ensemble des services effectués sur le site Internet de la boutique en ligne de La Piscine. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes les autres conditions, notamment celles qui pourraient être appliquées sur les ventes de sur place à l'accueil de La Piscine.

Conformément à l'article 1134 du Code civil français, l'acheteur et le vendeur conviennent que le contrat de vente passé entre eux fait la loi des parties et devra être exécuté de bonne foi.

1 – DEFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, les termes utilisés ont la signification suivante :

- 1.1 **Utilisateur** désigne toute personne qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète une prestation ou un service proposé sur le site.
- 1.2 **Usager** désigne toute personne qui après avoir acheté une prestation ou un service participe aux activités et/ou fréquente les installations de La Piscine en tant que client.
- 1.3 **Prestation ou service** désigne toute prestation de service proposée sur le site.
- 1.4 **Site** désigne l'infrastructure développée par le vendeur selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par l'utilisateur, pour faire connaître ses services.

2 – OBJET

Les présentes conditions régissent les ventes à l'utilisateur, par le vendeur, de l'ensemble des services en ligne dédiés à La Piscine.

3 – PRIX

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euro.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, conformément à la délibération tarifaire en vigueur. Le(s) service(s) sera (seront) facturé(s) sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des services sur le site du vendeur et les documents de vente.

Le prix des services commandés sur le site et la date de commande en question font foi. Les services demeurent propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

4 – COMMANDE

L'utilisateur peut passer commande en ligne sur Internet : <https://billetteriepiscine-paysdelandivisiau.elisath.fr>

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des services disponibles à la vente.

L'acheteur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour motif légitime, et plus particulièrement en cas de difficulté concernant la commande.

Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes Conditions Générales de Vente et du règlement intérieur de La Piscine consultable à tout moment.

5 – VALIDATION DE LA COMMANDE

Un récapitulatif des informations de la commande est communiqué à l'acheteur via l'adresse mail de confirmation de sa commande.

6 – PAIEMENT

6.1 Le délai de paiement

L'utilisateur s'engage à payer le prestataire lors de la conclusion du contrat ou aux dates prévues par celui-ci conformément aux modalités de paiement.

L'utilisateur peut payer sa commande immédiatement sur Internet par carte bancaire, ou sous un délai de 48 h en caisse à l'accueil de La Piscine, pendant les heures d'ouverture officielles.

6.2 Modalités de paiement

Le paiement en ligne est effectué en cartes bancaires, le paiement en caisse peut être effectué en cartes bancaires, chèques, espèces, chèques vacances et coupons sport.

6.3 Preuves de paiement

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi française du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part du vendeur, les données conservées dans le système d'information ont force probante quant aux commandes passées par l'utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil français.

7 Résiliation et compensation

7.1 Résiliation à l'initiative de l'utilisateur

Le contrat ne pourra être résilié par l'utilisateur, sauf en cas de motif sérieux et justifié formalisé par délibération communautaire, empêchant l'abonné de bénéficier des prestations de La Piscine.

De même, des compensations ne pourront être accordées, sauf en cas de motif sérieux et justifié formalisé par délibération communautaire, empêchant l'abonné de bénéficier des prestations de La Piscine.

La demande de résiliation, ou de compensation, doit être adressée par courrier recommandé ou par mail à La Piscine, dans les deux mois suivant la survenance de la cause, accompagné d'un justificatif (ex : certificat médical). Passé ce délai la demande ne pourra être prise en compte.

7.2 Résiliation à l'initiative de La Piscine

L'abonnement peut être résilié, à tout moment, par l'établissement de plein droit sans préavis ni indemnité en cas de comportement contraire au règlement intérieur de La Piscine ou aux présentes Conditions Générales de Vente.

En cas de non-paiement des sommes dues par l'utilisateur au titre de son abonnement (et ce, quel que soit le mode de paiement), il se verra immédiatement refuser l'accès aux services, et ce jusqu'à la régularisation du paiement. Le client disposera d'un délai de 30 jours, à compter de la réception par La Piscine du courrier de la banque l'informant du rejet du paiement, pour régler à La Piscine le montant dû. En tout état de cause, La Piscine aura la faculté de résilier le présent contrat de plein droit, à compter de la réception par le client d'une mise en demeure de payer restée sans effet au terme du délai imparti pour la régularisation du paiement. A compter de cette date, le client se verra refuser définitivement l'accès aux services et demeurera redevable de la totalité des sommes dues au titre de l'abonnement qu'il a souscrit dans le cadre du présent contrat.

8 – SANTE, HYGIENE ET SECURITE

Le règlement intérieur, ainsi que toutes les règles instituées par La Piscine, relatives à l'hygiène, la sécurité, au bruit, ainsi que les bonnes mœurs, doivent être respectées strictement par l'utilisateur.

L'utilisateur atteste sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement d'utiliser les services, le matériel et les installations proposées par l'établissement. La Piscine attire l'attention sur le fait que les services proposés peuvent comporter des risques.

Comme stipulé dans le règlement intérieur de La Piscine, les enfants de moins de 8 ans doivent impérativement être accompagnés d'un adulte pour accéder à l'espace aquatique. De même, sur les bassins, les enfants restent sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents, quel que soit leur âge.

La Piscine se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

10 - ASSURANCE

La Piscine est assurée par la Communauté de Communes du Pays de Landivisiau pour les dommages engageant sa responsabilité civile et celle de ses agents. La responsabilité de La Piscine et de la Communauté de Communes du Pays de Landivisiau ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de la non-observation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des installations et/ou du matériel par l'utilisateur.

Les incapacités de toute nature, les préjudices patrimoniaux ou personnels doivent faire l'objet d'une assurance personnelle par l'utilisateur auprès de la compagnie de son choix.

11 – GARANTIE

Conformément à l'article L.121-28 (alinéa 12) du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux activités de loisirs.

Tout service souscrit ne peut faire l'objet d'un remboursement une fois la commande validée.

12 – DISPONIBILITE

Les services proposés sont proposés à la vente tant qu'ils sont disponibles sur le site Internet : <https://billetteriepiscine-paysdelandivisiau.elisath.fr> et dans la limite des places ou des stocks disponibles.

13 RESPONSABILITE

13.1 Responsabilité du vendeur :

Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les services demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet encaissement de la commande.

Les photographies appuyant la description des services n'entrent pas dans le champ contractuel et ne sauraient donc engager la responsabilité du vendeur.

Ce dernier ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité de service.

13.2 Responsabilité générale :

Le vendeur a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de moyen.

Dans tous les cas, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou d'un fournisseur, soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunication dont Internet, ou du réseau électrique.

La Piscine et la Communauté de Communes du Pays de Landivisiau mettent en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web.

14 – DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française, elles sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont les seuls compétents. Seule la version en langue française fera foi en vue de leur interprétation.

Toute réclamation devra être formulée par écrit en langue française par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : « La Piscine -1 rue Pierre LOTI – BP 40221 – 29401 Landivisiau cedex »

15 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments de la boutique en ligne de La Piscine de la Communauté de Communes du Pays de Landivisiau sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est interdit sans un accord écrit express et préalable du vendeur.

16 – DONNEES PERSONNELLES

La Piscine se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant les utilisateurs, qui sont nécessaires à la gestion des commandes. L'ensemble des informations et données de l'utilisateur sont également conservées à des fins de sécurité et afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression aux informations qui vous concernant, que vous pouvez exercer en vous adressant par mail à lapiscine@paysdelandi.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : La Piscine -1 rue Pierre LOTI – BP 40221 – 29401 Landivisiau cedex.

Dans un souci de préservation de la vie privée de l'utilisateur, le vendeur s'engage à ne pas céder les informations personnelles des utilisateurs à un tiers, et à utiliser les informations uniquement dans le cadre des activités liées à La Piscine.

17 - DUREE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par le vendeur.

